



## Términos y condiciones

### 1. Responsable

- La organización de los cursos de español compete a LenguaSchool Sprachschule, Kapellstr. 46, 86609 Donauwörth (Bayern), representada por la fundadora y propietaria Maria Fernanda Beltran Ramirez.

### 2. Inscripciones

#### 2.1. Cursos *online*:

- El alumno puede realizar la inscripción de forma *online* escogiendo el curso deseado desde nuestra página principal y rellenando los datos personales en el formulario de inscripción. Tras pulsar el botón “Enviar” quedará matriculado en el curso seleccionado. La inscripción solo se puede llevar a cabo si el alumno acepta nuestros Términos y Condiciones activando la casilla de verificación destinada a tal efecto. En el momento en el que usted marca “Aceptar”, reconoce haber leído y aceptado nuestros Términos y Condiciones. Después de enviar el formulario de inscripción, el alumno recibirá una confirmación de su inscripción por correo electrónico y se le solicitará el pago a través de PayPal o por transferencia bancaria. Una vez recibido el pago, LenguaSchool Sprachschule activará el ingreso al aula virtual de nuestra escuela.

#### 2.2. Cursos presenciales:

- El alumno puede realizar la inscripción de forma *online* escogiendo el curso deseado desde nuestra página principal y rellenando los datos personales en el formulario de inscripción. Tras pulsar el botón “Enviar” quedará matriculado en el curso seleccionado. La inscripción solo se puede llevar a cabo si el alumno acepta nuestros Términos y Condiciones activando la casilla de verificación destinada a tal efecto. En el momento en el que usted marca “Aceptar”, reconoce haber leído y aceptado nuestros Términos y Condiciones. Después de enviar el formulario de inscripción, el alumno recibirá una confirmación de su inscripción por correo electrónico y se le solicitará un abono inicial de 50 Euros para los cursos presenciales y 150 Euros para los cursos intensivos (que incluyen programas de lengua y excursiones guiadas) a través de PayPal o por transferencia bancaria.



- El pago de su depósito confirma su registro y el participante muestra a través del pago del mismo su acuerdo para con estos términos y condiciones generales.

### 3. Clases

- Una hora lectiva consta de 45 minutos. Un grupo se compone de un mínimo de 3 y un máximo de 10 participantes.
- Si a 3 días de comenzar el curso no se ha matriculado el mínimo de participantes (3 personas), la escuela LenguaSchool Sprachschule podrá retrasar la fecha de comienzo de dicho curso.
- Tras un primer retraso, LenguaSchool Sprachschule se reserva el derecho de cancelar el curso si éste no cuenta con el número mínimo de participantes. En este caso, el importe pagado por el participante será reembolsado en su totalidad.
- En cualquier caso, a los participantes se les ofrecerá una alternativa para la realización del curso (clases particulares o curso *online*).
- Las clases no dictadas por enfermedad u otro tipo de ausencia por parte del participante no serán sustituidas y tampoco será reembolsado el pago correspondiente a estas clases. Sin embargo, se mantiene el derecho de cancelación por casos extraordinarios según el derecho alemán.
- En días festivos oficiales (según el calendario del Estado de Baviera) la escuela LenguaSchool Sprachschule no imparte clases:
  1. Las clases de los cursos *online* y los cursos presenciales se recuperarán a posteriori.
  2. Las clases de los cursos intensivos con programa de lengua y excursiones que coincidan en días festivos no se recuperarán. Sin embargo, el programa contemplará el contenido necesario para los días de clase.
- Las clases informativas son totalmente gratuitas y no vinculantes. Si usted no está satisfecho con la clase recibida no tiene ningún tipo de compromiso posterior. Si finalmente decide matricularse, la clase disfrutada no estará incluida en el coste total del curso. En el caso de que concertara con nosotros una clase de prueba gratuita y no pudiera asistir, deberá avisarlo por escrito con, al menos, 24 horas de antelación del comienzo de la clase de prueba. En caso de que se haya inscrito y no se presente a la clase acordada, se le emitirá una factura por valor de 35,00 Euros.



#### 4. Condiciones de pago:

##### 4.1. Cursos *online*:

- El pago completo del curso se realiza por adelantado (ver arriba el punto “inscripción”). La forma de pago se realiza a través del sistema PayPal o mediante transferencia bancaria (el número de cuenta bancaria se suministra a través de correo electrónico si el cliente prefiere hacer el pago por este medio).
- El pago de los cursos no estará sujeto a la asistencia por parte del alumno a dicho curso, esto se aplica en caso de interrupción del curso por parte del participante. No se reembolsará la cuota en caso de que por razones de fuerza mayor (enfermedad, personales, etc.) el alumno no pueda asistir al curso ni en caso de interrupción de los estudios por parte del alumno una vez iniciado el curso. Se deberá abonar íntegramente el importe total del curso. Se preserva el derecho de cancelación de contrato dentro del marco legal (derecho alemán).

##### 4.2. Cursos presenciales

###### 4.2.1. Para alumnos que no necesitan un visado de estudiante:

- El pago se realiza como máximo 14 días antes del inicio del curso.
- En los cursos presenciales la fecha límite para pagar el resto del precio del curso es el primer día de clase. Las formas de pago son PayPal, transferencia bancaria y pago en efectivo.
- El pago de los cursos no estará sujeto a la asistencia por parte del alumno a dicho curso, esto se aplica en caso de interrupción del curso por parte del participante. No se reembolsará la cuota en caso de que por razones de fuerza mayor (enfermedad, personales, etc.) el alumno no pueda asistir al curso ni en caso de interrupción de los estudios por parte del alumno una vez iniciado el curso. Se deberá abonar íntegramente el importe total del curso. Se preserva el derecho de cancelación de contrato dentro del marco legal (derecho alemán).

###### 4.2.2. Para los alumnos que necesitan un visado de estudiante y por lo tanto, una carta de aceptación:

- Con el fin de expedir los documentos oficiales para el visado de estudiante, el total del importe del curso deberá ser abonado por adelantado. Tan pronto como se reciba el pago, Anda Sprachschule le enviará la carta oficial de aceptación necesaria para obtener el visado de estudiante.

- En caso de que la Embajada alemana no le otorgue el visado al estudiante, éste deberá enviar a LenguaSchool Sprachschule a la mayor brevedad posible una copia de la respuesta negativa dada por la embajada. De esta forma, LenguaSchool Sprachschule reembolsará el pago realizado por el alumno excepto 80,- € en concepto de gastos de administración.
- Para aquellos alumnos que participan de nuestros cursos intensivos incluidos programas de lengua y excursiones, advertimos que deberán asumir ellos mismos los costos de tiquetes de transporte y entrada a instalaciones de eventos culturales (museos, parques, etc.) así como los costos de manutención y alojamiento.
- LenguaSchool-Sprachschule ofrece de forma gratuita información sobre las diferentes posibilidades de hospedaje y puede contactar el lugar donde desee hospedarse si no se siente aún seguro con el idioma. En caso contrario deberá ser el participante quien diligencie su hospedaje.

## 5. Terminos y condiciones de uso del aula virtual Moodle

### 5.1. Derechos de autor

- Se advierte que la información contenida en el aula virtual como textos, software, imágenes, videos, gráficas, sonido y otros materiales están protegidos por derechos de autor, marcas o patentes.

### 5.2. Uso de la información

- El derecho de acceso y uso del aula virtual de LenguaSchool Sprachschule es personal e intransferible. Usted tiene el derecho de hacer uso privado y solo bajo las condiciones ofrecidas de lectura, descarga de archivos o impresión de estos; no es permitido su uso para propósitos comerciales. Tampoco se permite el uso de la información contenida en el aula virtual Moodle para otros propósitos. Ante todo, no se permite la transferencia de esta información a terceros mediante su publicación o hacerlas públicas mediante ningún medio. Tampoco se permite el uso de esta información en Postings externos de foros de discusión en internet, en listas de contactos de correos electrónicos, en carteleras o tableros de anuncios, etc. La impresión de esta información es permitida solo en casos particulares.



### 5.3. Garantía y responsabilidad sobre el producto

- Los contenidos del aula virtual de la escuela Lenguaschool se ofrecen según la base “as-is” y “as-available” sin garantías de ningún tipo.
- Usted admite y acepta de forma expresa, que el uso del aula virtual así como el de su contenido lo ejerce por su cuenta y riesgo. La escuela LenguaSchool Sprachschule no ofrece ninguna garantía de que las funciones del programa satisfacen las exigencias del usuario. Ni la escuela LenguaSchool-Sprachschule ni el fabricante o diseñador asumen responsabilidad por los daños ocasionados por el uso del aula virtual o de su contenido.

### 6. Cancelación del contrato:

- En caso de una cancelación, esta debe formalizarse por escrito con un plazo máximo de 14 días antes del inicio del curso. En este caso se devolverá la cuota en su totalidad pero se cobrarán 20€ en concepto de gastos de gestión. La cancelación posterior no dará derecho a la devolución del importe del curso.
- El importe de la cuota no se devolverá si la cancelación se produce fuera del plazo.

### 7. Horarios establecidos

- Las clases de los cursos *online*, así como las clases presenciales y para empresas deberán ser concertadas, al menos, con siete días de antelación. Las fechas concertadas deberán mantenerse. La cancelación de la clase debe comunicarse con un mínimo de 24 horas de antelación. En caso contrario, la clase se considerará impartida y contabilizada en el total de la factura.
- En el caso de los cursos para grupos serán válidos los horarios previamente establecidos por la escuela.

### 8. Idiomas del contrato

- El contrato está disponible en alemán y español.

### 9. Precios

- Precio total de cursos presenciales y cursos *online*: 416 Euros (26 Euros 90 Minutos); Cursos intensivos 260 Euros por persona (2014).



## 10. Responsabilidad

- Cada estudiante es responsable de sí mismo, la escuela Lenguaschool no se hace responsable de ninguna pérdida, daños o lesiones a personas y / o la propiedad.

## 11. Confidencialidad

- El/la participante se declara de acuerdo con el almacenamiento electrónico de sus datos. Los datos serán utilizados por la escuela Lenguaschool exclusivamente para el cumplimiento de la finalidad del contrato, la divulgación a terceros queda totalmente excluida.

## 12. Detalles del contrato

- Puede consultar en cualquier momento nuestros Términos y Condiciones en nuestra página web. Sus datos personales no están disponibles en la web por motivos de seguridad.